

Politika privatnosti

Uvod

U ovom dokumentu, pod naslovom Politika privatnosti, informiramo Vas na koji način **OPĆINA BAŠKA VODA**, Obala sv. Nikole 65, 21320 Baška Voda, 21320 Baška Voda, OIB: 23958451309 (dalje u tekstu Općina) prikuplja, koristi i upravlja Vašim osobnim podacima kada posjećujete ovu internetsku stranicu.

Osobni podaci jesu sve informacije koje se odnose na pojedinca čiji je identitet utvrđen ili se može utvrditi. Različite informacije, koje zajedno prikupljene mogu rezultirati utvrđivanjem identiteta određene osobe, također čine osobne podatke.

Vaše povjerenje i Vaša privatnost su nam iznimno važni. Stoga je Općina kreirala ovu Politiku u želji da predstavi svoju posvećenost zaštiti privatnosti, u skladu s Općom Uredbom o zaštiti osobnih podataka.

Ova Politika je na snazi od 05.05.2026. Općina zadržava pravo izmjene ove Politike u svakom trenutku. Kako biste bili upoznati s izmjenama, redovito pratite našu Politiku privatnosti.

Molimo vas da pažljivo pročitate ovu Politiku kako biste saznali zašto i kako prikupljamo vaše podatke te na koji način ih koristimo.

Svojim pristupanjem ovoj web stranici potvrđujete da prihvaćate sve odredbe ove Politike privatnosti.

U cilju ostvarivanja prava na zaštitu osobnih podataka u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679 EUROPSKOG PARLAMENTA I VIJEĆA od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)) tražimo i Vašu suglasnost o korištenju Vaših osobnih podataka.

Molimo Vas da pažljivo pročitate ovaj dokument kako biste bili upoznati s uvjetima i davanjem privole o korištenju Vaših osobnih podataka.

Ova web stranica može sadržavati veze na druge web stranice. Općina nije odgovorna za postupke u vezi zaštite privatnosti ili za sadržaj takvih stranica.

A. Podaci o voditelju obrade

- Voditelj obrade: **OPĆINA BAŠKA VODA**
- Sjedište: Obala sv. Nikole 65, 21320 Baška Voda, 21320 Baška Voda
- Kontakt adresa e-pošte: protokol@opcinabaskavoda.com

B. Vrsta podataka koju obrađujemo

- Ime i prezime dojavitelja
- Adresa, kontakt telefon/mobitel, e-mail
- Informacije o predmetu prijave (naselje, ulica i kućni broj, opis)
- Informacije o vrsti predmeta prijave te dodatne informacije

- Lokaciju prijave problema ili lokaciju na kojoj se korsnik nalazi kada prijavljuje problem
- Priloženu dokumentaciju (foto/video/dokumenti)

C. Svrha obrade i pravna osnova

1. Prikupljanje podataka u svrhu obrade prijava komunalnih problema u Općini Baška Voda

2. Analitika

- U svrhu prebrojavanja jedinstvenih posjeta prikupljamo sljedeće podatke:

javna IP adresa, naziv uređaja i tip web preglednika s kojeg je poslan zahtjev/prijava.

Navedeni podaci ne mogu se dovesti u vezu s vama, a prikupljaju se radi legitimnog interesa Općine.

3. Postupanje s upitima, potencijalnim pritužbama ili zahtjevima koje možete uputiti na e-mail adresu.

D. Kako obrađujemo Vaše podatke?

- Pridržavamo se strogih sigurnosnih postupaka kako bismo umanjili rizik uništenja podataka, neovlaštenog otkrivanja podataka, neovlaštenog pristupa Vašim podacima i drugih povreda.

- Oprema na koju pohranjujemo osobne podatke smještena je u sigurno okruženje s ograničenim fizičkim pristupom.

- Koristimo vatrozide, snažne lozinke, antivirusne programe i druge mjere za zaštitu osobnih podataka (osobni podatci su šifrirani).

- Pristup osobnim podacima ima samo voditelj obrade.

- Obrada osobnih podataka maloljetnika – mlađi od 16 godina

U slučaju da otkrijemo da su prikupljeni osobni podaci od maloljetne osobe, a bez privole roditelja ili skrbnika, iste brišemo u najkraćem mogućem roku. Ukoliko bilo tko ima sumnju da smo prikupili osobne podatke maloljetne osobe bez propisane privole, molimo da nam javite na adresu e-pošte:

protokol@opcinabaskavoda.com kako bismo mogli žurno poduzeti potrebne mjere.

E. Obavijest o Vašim pravima

Vaša prava navedena su u nastavku, a možete ih ostvariti putem adrese e-pošte:

protokol@opcinabaskavoda.com Kako bismo obradili zahtjeve za ostvarivanje Vaših prava, moguće je da zatražimo dokaz Vašeg identiteta.

- **Pravo na pristup:** Imate pravo zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te, ako se takvi podaci obrađuju, pristup tim podacima.
- **Pravo na ispravak:** Imate pravo zatražiti ispravak netočnih ili nepotpunih osobnih podataka. (U slučaju da imate korisnički račun, trebali biste izravno ispraviti podatke pristupom korisničkom profilu.)
- **Pravo na brisanje ("pravo na zaborav"):** Kada, između ostalog podaci nisu više potrebni za svrhe za koje su prikupljeni, imate pravo zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka.
- **Pravo na ograničenje obrade:** U određenim slučajevima, imate pravo zatražiti da ograničimo obradu Vaših osobnih podataka. U tom slučaju ćemo ih čuvati isključivo za ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
- **Pravo na prenosivost podataka:** Imate pravo zatražiti prijenos Vaših osobnih podataka drugom voditelju obrade kada se obrada temelji na privoli ili izvršenju ugovora, pod uvjetom da se prenose automatiziranim sredstvima. Osobne podatke imate pravo primiti u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom formatu.
- **Pravo na prigovor:** Možete prigovoriti obradi Vaših osobnih podataka na temelju javnog ili legitimnog interesa koji provodi Općina. U takvom slučaju Općina će prestati s obradom podataka, osim u slučaju uvjerljivih pravnih razloga, odnosno kad je to potrebno za obranu i ostvarivanje mogućih pravnih zahtjeva.

Moguće je primijeniti iznimke od ostvarivanja navedenih prava u skladu s Općom uredbom o zaštiti podataka, npr. ako obrada nije temeljena na ugovoru/privoli ili ako je prenosivost podataka tehnički neizvediva.

Kako ostvariti svoja prava

Zahtjeve za ostvarivanje Vaših prava možete poslati na e-poštu: protokol@opcinabaskavoda.com

Moguće je da ćemo zatražiti dodatne informacije radi provjere Vašeg identiteta prije obrade Vašeg zahtjeva.

Na Vaš zahtjev odgovorit ćemo u roku od mjesec dana. U slučaju složenih zahtjeva ili velikog broja zahtjeva, rok možemo produljiti za dodatna dva mjeseca, o čemu ćemo Vas obavijestiti.

Privola i povlačenje privole

Ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući svoju privolu. Obrada Vaših osobnih podataka prije povlačenja privole smatra se zakonitom. Upute za povlačenje privole bit će Vam dostupne.

Pravo na prigovor

Ako se obrada Vaših osobnih podataka temelji na legitimnom interesu, imate pravo u bilo kojem trenutku prigovoriti takvoj obradi na adresu e-pošte protokol@opcinabaskavoda.com

F. Informacije o primateljima osobnih podataka i prijenosu podataka

Naša web stranica koristi *Cloudflare Turnstile* koji potvrđuje da su web-posjetitelji stvarni i blokira neželjene robote bez usporavanja web-iskustva za stvarne korisnike. Turnstile nikada ne skuplja podatke za ponovno ciljanje oglasa. Za eventualne izmjene u radu tehnologije kao i dodatne informacije posjetite: <https://www.cloudflare.com/trust-hub/gdpr/>

G. Pravo na Podnošenje Pritužbe Nadležnom Tijelu

Važno nam je osigurati visoku razinu zaštite vaših osobnih podataka i poštivanje vaših prava. Ako smatrate da obrada vaših osobnih podataka od strane Općine na bilo koji način krši propise o zaštiti osobnih podataka, željeli bismo vas informirati da imate pravo podnijeti pritužbu nadležnom tijelu.

U Republici Hrvatskoj, nadležno tijelo za nadzor nad zaštitom osobnih podataka je **Agencija za zaštitu osobnih podataka (AZOP)**. Možete se obratiti AZOP-u ako smatrate da je došlo do povrede vaših prava u vezi s obradom osobnih podataka.

Kontakt detalji Agencije za zaštitu osobnih podataka su:

- **Adresa:** Selska cesta 136, 10000 Zagreb, Hrvatska
- **E-mail:** azop@azop.hr
- **Telefon:** +385 1 4609 000
- **Web stranica:** www.azop.hr

H. Promjene ovog dokumenta

Vaša privatnost i zaštita vaših osobnih podataka su nam od najveće važnosti. Kako bismo osigurali transparentnost i poštivanje vaših prava u vezi s obradom osobnih podataka, obvezujemo se redovito ažurirati ovu Politiku privatnosti kako bismo odražavali bilo kakve promjene u načinu na koji obrađujemo vaše osobne podatke ili promjene u zakonskim zahtjevima.

Važno je redovito pregledavati našu Politiku privatnosti kako biste bili informirani o svim ažuriranjima ili promjenama.

I. obavijest o kolačićima (engl. cookies)

Naša web stranica koristi Google Ads za promociju putem internetskog oglašavanja. Kako bi ovo bilo moguće, Google Ads koristi kolačiće koji omogućavaju prikazivanje oglasa na temelju prethodnih posjeta korisnika našoj web stranici i drugim stranicama na internetu.

Što su kolačići?

Kolačići su male tekstualne datoteke koje web stranice mogu koristiti kako bi učinile korisničko iskustvo učinkovitijim. Kolačići se pohranjuju u vašem pregledniku kada posjetite web stranicu. Koriste se za spremanje vaših preferencija i prikupljanje

informacija o načinu interakcije s web stranicom, kao što su stranice koje posjećujete i koliko često.

Kako koristimo kolačiće?

Iako naša web stranica sama po sebi ne postavlja kolačiće, koristimo Google Ads koji za potrebe oglašavanja koristi kolačiće za prikupljanje informacija o vašim posjetima našoj i drugim web stranicama. Ovo nam omogućava da vam prikazemo prilagođene oglase i poboljšamo naš marketinški doseg.

Vaš izbor i kontrola nad kolačićima

Imate pravo kontrolirati i upravljati kolačićima. Većina web preglednika automatski prihvaća kolačiće, no vi možete promijeniti postavke svog preglednika kako biste odbili kolačiće ili dobili obavijest prije spremanja kolačića. Međutim, imajte na umu da, ako odbijete kolačiće, možda nećete moći koristiti sve funkcionalnosti naše web stranice u potpunosti.

Za više informacija o kolačićima koje koristi Google i kako Google koristi podatke kada koristite našu stranicu ili stranice naših partnera, posjetite sljedeću stranicu:

Kako Google koristi podatke kada koristite web stranice ili aplikacije naših partnera.

Imajte na umu da, iako koristimo Google Ads za promociju naše web stranice, prikupljanje i obrada podataka vrši se isključivo od strane Googlea. Ako imate pitanja ili zabrinutosti u vezi s vašom privatnošću i oglašavanjem na Googleu, preporučujemo da koristite gore navedene Googleove resurse.

Verzija dokumenta: 1.0

Baška Voda, 05.05.2026.